



Conditions générales de vente

1. Champ d'application et conclusion du contrat

Max-Hebergement.COM est un service de la société Multimedia Studios SARL au capital 150 000 MAD.

Ces conditions générales portent sur l'offre et les prestations de services que propose Max-Hebergement.COM. L'offre est sans engagement. Par son acceptation (écrite ou électronique) ou par l'utilisation de la prestation de service, la cliente / le client (ci-après le client) accepte les conditions générales, y compris les autres parties intégrantes (en particulier la liste des prix et les conditions de paiement) du contrat avec Max-Hebergement.COM.

2. Prestations et droits d'Max-Hebergement.COM

2.1. Max-Hebergement.COM propose la prestation de service d'hébergement Internet et de vente de noms de domaine aux conditions de la formule d'hébergement commandée. Max-Hebergement.COM fournit les prestations de services dans le cadre d'exploitation qu'elle a à disposition. Max-Hebergement.COM pourra faire appel à des tiers pour fournir la prestation.

2.2. Max-Hebergement.COM peut adapter la prestation de service pour des raisons de fait. Des modifications de la prestation de service entrent en vigueur en informant le client par lettre, e-mail ou par un autre moyen adéquat. Les clients approuvent la version, valable à un moment donné, par l'utilisation de la prestation de service. L'article 4.3 est applicable pour les augmentations de prix.

2.3. Si une autorité compétente dénonce l'utilisation illégale de la prestation de service par Max-Hebergement.COM, si une telle utilisation est évidente ou s'il y a un soupçon pertinent d'une telle utilisation, en particulier sur la base de l'indication d'un tiers, alors Max-Hebergement.COM peut astreindre le client à une utilisation conformément au contrat, suspendre la prestation de service pour une durée indéterminée et / ou résilier le contrat avec effet immédiat et sans dédommagement. D'autres mesures d'Max-Hebergement.COM dans le cas de l'utilisation illégale de la prestation de service ou lors d'un soupçon analogue sont réservées. Max-Hebergement.COM peut prendre les mêmes mesures lorsque le client ne tient pas compte des dispositions contractuelles.

2.4. Max-Hebergement.COM acquiert un nom de domaine Internet à la demande et à la charge du client. Ce nom de domaine devient la propriété du client dès acquittement auprès d'Max-Hebergement.COM des frais liés à son enregistrement, sa maintenance annuelle et sa mise en service.

2.5. Si un client contrevient à des dispositions contractuelles, emploie frauduleusement les prestations de services à des fins illégales ou ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation, Max-Hebergement.COM se réserve le droit de désactiver immédiatement le compte en cause.

2.6. Max-Hebergement.COM se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler le service à quiconque.

3. Responsabilité et obligations du client

3.1. Le client est responsable des informations (langue, images, sons, programmes d'ordinateur, banques de données, dossier audio / vidéo etc. ...) que lui et les tiers qui communiquent avec lui, font transmettre ou exploiter par Max-Hebergement.COM avec son accord, qu'ils font diffuser ou qu'ils tiennent prêtes pour consultation. Le client est également responsable des renvois (en particulier des liens) à de telles informations.

3.2. La mise en ligne ou l'installation de scripts de redirection vers des informations illicites (en particulier les représentations de violence, la pornographie, les discriminations, les appels à la violence ou les délits, les jeux de hasard, la violation des droits d'auteurs, droits des marques ou d'autres droits de la propriété immatérielle, les violations de la personnalité, les émissions de masse non demandées etc. ...) ainsi que les molestations sont interdites. Le client reconnaît les règles de conduite, les conditions générales et les dispositions d'utilisation qui sont communiquées de façon appropriée par Max-Hebergement.COM (en particulier sur le site Internet Max-Hebergement.COM ou par mail). Le client se doit d'observer les netiquettes.

3.3. Les prescriptions légales du Maroc et de l'étranger doivent être observées lors de l'utilisation de la prestation de service.

3.4. Le client est responsable de la mise en service des informations.

3.5. Si Max-Hebergement.COM enregistre un nom de domaine Internet pour le client, celui-ci, reconnaît les conditions contractuelles du bureau d'enregistrement qui est responsable de l'attribution du nom de domaine. Le client n'a pas de prétention à l'encontre d'Max-Hebergement.COM en relation avec l'acquisition de noms de domaine. En aucun cas Max-Hebergement.COM n'est responsable de l'enregistrement dans des répertoires on-line ou off-line et dans la liste de membres... etc. Le client supporte les frais d'enregistrement.

3.6. Le client veille à ce que l'identification de l'utilisateur et le mot de passe ne soient pas connus d'autres personnes et que les informations à ce sujet ne soient pas rendues accessibles.

3.7. Le client s'engage à ne pas envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("Junk mail" ou "Spamming"). Tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte pour spamming de la part d'un utilisateur entraînera la suspension du contrat d'hébergement. Cela comprend également le SPAM réalisé par l'intermédiaire d'un script mal configuré présent sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à ses fonctionnalités depuis l'extérieur du serveur.

3.8. Le Client a la possibilité de créer et exécuter ses scripts dynamiques (PHP, MySQL...) sur son propre espace d'hébergement. Cette utilisation doit être raisonnable, toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, nous nous réservons le droit de suspendre les sites utilisant des scripts qui prennent un trop grand pourcentage de ressources système et mettent ainsi en péril, le bon fonctionnement du serveur d'hébergement.

4. Facturation et conditions de paiement

4.1. L'obligation de paiement commence avec la mise en service, c'est à dire avec la libération de la connexion à l'accès.

4.2. Lors de retard dans le paiement, Max-Hebergement.COM peut suspendre l'exploitation de la prestation de service et / ou résilier le contrat avec effet immédiat et sans dédommagement.

4.3. Max-Hebergement.COM se réserve le droit de modifier les prix en tout temps. Max-Hebergement.COM annonce les éventuelles augmentations de prix à temps, de manière à ce que le client puisse dissoudre le contrat pendant le délai de résiliation. Sans résiliation écrite pendant ce délai, les modifications sont considérées comme acceptées par le client.

4.4. Pour régler votre commande par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par Max-Hebergement.COM au niveau du Bon de commande (Visa, MasterCard, MasterCard ou cmi). Votre paiement par carte bancaire marocaine est sécurisé par Maroc Telecommerce qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit la Société Multimedia Studios qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société Multimedia Studios et son établissement bancaire s'appliquent.

L'activation des services se fait après la réception du paiement, Multimedia Studios aura un délai de 24h à 7 jours ouvrables à fin d'activer le service, si ce délai n'est pas dépassé le client n'aura pas droit à un remboursement.

5. Garantie et responsabilité

5.1. Garantie et responsabilité d'Max-Hebergement.COM

5.1.1. Max-Hebergement.COM ne fournit pas de garantie pour le fonctionnement sans dérangement de la prestation de service. Max-Hebergement.COM ne peut pas garantir le service ininterrompu, le service à un moment déterminé et la qualité des données enregistrées et transmises. Max-Hebergement.COM n'est pas responsable de la publication de données par inadvertance ainsi que de leur détérioration ou de leur effacement.

5.1.2. Max-Hebergement.COM n'est pas responsable de prétentions ou de dommages qui naissent chez le client ou chez le client de ce dernier, en particulier pour les dommages en raison de la perte de données, ou en raison de l'impossibilité d'obtenir l'accès à Internet, ou d'envoyer des informations ou d'en recevoir.

5.1.3. Max-Hebergement.COM ne peut pas être rendu responsable d'un emploi frauduleux et de dommages de tiers, pour des défauts de sécurité du réseau de télécommunications et d'Internet, et pour les frais de prestations de réparation et de support.

5.1.4. Max-Hebergement.COM n'est pas responsable des interruptions d'exploitation qui servent à la réparation de dérangements, à l'entretien, à l'introduction de nouvelles technologies ou à des buts semblables.

5.2. Garantie et responsabilité du client

5.2.1. Le client est responsable vis-à-vis d'Max-Hebergement.COM de tous les dommages qui se rapportent à la violation de sa responsabilité et de ses obligations contractuelles.

5.2.2. Si Max-Hebergement.COM, un organe membre, un manager ou un collaborateur de Max-Hebergement.COM était poursuivi pénalement, civilement ou administrativement pour l'illicéité des informations proposées par le client et / ou qu'on leur demande des comptes, le client est alors responsable du dommage. Des prétentions en réparation du tort moral sont réservées.

5.2.3. Max-Hebergement.COM n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

6. Protection, publication et sécurité des données

6.1. Lors du traitement de données personnelles, Max-Hebergement.COM se conforme au droit marocain de la protection des données et de la télécommunication.

6.2. Max-Hebergement.COM se réserve le droit de faire connaître l'identité du client sur demande de tiers et d'astreindre le client à divulguer son identité dans son apparition sur Internet.

6.3. Max-Hebergement.COM peut transmettre les données de clients à des tiers qui ont été sélectionnés en vue de la facturation et de l'encaissement.

6.4. Max-Hebergement.COM s'efforce de prendre les mesures économiquement supportables, techniquement possibles et proportionnelles pour garantir la prestation de service. Lors de l'utilisation d'Internet, les risques de protection de données suivants existent en particulier pour le client : des e-mails envoyés sans code peuvent être lus, modifiés, retenus ou retardés par des personnes non autorisées.

Les expéditeurs peuvent être falsifiés. Les contributions aux groupes de discussion, aux forums et aux chats peuvent être contrefaits, falsifiés et exploités par des tiers. Des tiers peuvent éventuellement surveiller l'utilisation du World Wide Web (www) et découvrir les noms d'utilisateurs et les mots de passe. La codification des données améliore la confidentialité et la fiabilité des informations.

6.5. Lors de tout contact commercial avec Max-Hebergement.COM, le client est tenu à des indications conformes à la vérité.

6.6. Le client approuve que ses données rendues personnelles vis-à-vis de Max-Hebergement.COM puissent être utilisées par Max-Hebergement.COM dans des buts de marketing pour des prestations de services ou des produits de Max-Hebergement.COM, ou par des partenaires choisis, et que Max-Hebergement.COM rende le client attentif à des offres intéressantes. Les données personnelles sont traitées confidentiellement.

7. Confidentialité

Les parties traitent de façon confidentielle toutes les informations qui ne sont connues de tout le monde, ni accessibles à tout le monde. Dans le doute, les informations doivent être traitées confidentiellement. Cette obligation de garder le secret existe déjà avant la conclusion du contrat et dure au-delà de la fin du contrat.

8. Durée du contrat et résiliation

8.1. Le contrat liant le client à Max-Hebergement.COM peut être résilié par écrit par chaque partie avec un délai de 30 jours avant la fin de la durée du contrat.

8.2. Max-Hebergement.COM peut résoudre le contrat avec effet immédiat si une procédure de faillite ou d'insolvabilité a été engagée contre le client.

9. Litiges

Les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que les différentes relations entre Max-Hebergement.COM et le client sont régies par le droit marocain, indépendamment de tout conflit de loi. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution transactionnelle. Si toutefois une solution amiable demeure sans issue, les parties acceptent alors de soumettre leur litige à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Tanger.

10. Éléments défendus

Le service fourni au client est pour l'hébergement de sites Web seulement, aucune compilation ne sera tolérée sur le serveur.

Liste des interdictions :

Il est défendu d'utiliser l'espace d'hébergement Web afin de sauvegarder des données personnelles. Max-Hebergement.COM peut demander le retrait des données non liées à votre site web. Il est défendu d'installer des logiciels de communication Teamspeak ou Ventrilo sur votre hébergement. Il est défendu de compiler tout service, eggdrop, irc, serveurs de jeux. Le spam est interdit. Plus de détails sur l'usage de notre plateforme

Les activités NON AUTORISEES :

Opportunités de type Ponzi
Chaînes de lettres, chaînes d'emails
Schéma d'affaires de type pyramidal
Pornographie mettant en scène des modèles âgés de moins de 18 ans
Incitation à la violence, au racisme, à la discrimination
Prosélytisme politique, quelque soit le parti concerné
Prosélytisme religieux, quelque soit la religion ou secte
Distribution, vente ou promotion de produits pharmaceutiques
Tout contenu traitant d'armement, explosifs
Téléchargement de MP3, DiVX, Softwares ou copies de logiciels
Proxy Scripts (comme PHProxy / Glype)
Torrent Scripts (comme TorrentFlux, SendSpace, RapidLeech)
Torrent Trackers (comme Azureus, BitComet, BitTornado, Shareaza)
Hacking, conseils de hacking, Warez
Cette liste est non exhaustive et inclut par défaut toutes les activités pouvant être considérées comme illégales par nos services, sans avoir à le justifier.

Utilisation des ressources :

Il est strictement interdit d'utiliser les packs Mutualisés pour la revente d'espace web, ce derniers sont dédiés à héberger les sites d'un seul client, pour revendre ou héberger plusieurs sites de sociétés différentes il faut souscrire à un pack Revendeur.

Dans le cadre des Pack Smart, Pro et ILLIMITE, l'utilisation des ressources, espace web (50Go, 500Go et illimité) et bande passante est illimitée. Par illimité, nous entendons que la taille de votre site n'est en aucun cas limitée. Cependant, votre espace web sur MAX HEBERGEMENT ne peut être utilisé pour du stockage d'archives, stockage de disque, mise en ligne massive de fichiers Zip, Rar, Pdf, MP3, MP4, DivX ou tout autre support audiovisuel destiné au téléchargement ou à la lecture directe en ligne (streaming). Pour ce type d'activité, nous vous invitons à nous contacter pour la mise en place d'un hébergement spécialement adapté.

La bande passante est dite illimitée. Cependant, cette garantie ne peut s'appliquer que dans le cadre d'une utilisation en bon père de famille de votre espace d'hébergement, dans le respect du confort d'utilisation dû à tous les usagers présents sur un serveur partagé. A ce titre, les sites qui consomment trop de ressources en simultané (+ de 10 % de la CPU du serveur, sites à membership avec de nombreux membres en ligne en permanence, forums à très forte fréquentation, connexions persistantes avec utilisation intensive de scripts serveur...) se verront proposer des solutions alternatives dans le cas où leur fonctionnement perturberait la fluidité du serveur.

Dans le cadre du Pack Pro et illimité, un nombre de domaines illimité est accepté sous le même compte cPanel. Cependant, ces domaines ne peuvent être exploités que par le titulaire du compte principal (le registrant des noms de domaine) et n'autorise pas la sous-location de l'espace et de la bande passante à des tiers.

Politique Anti Spam

Nous nous engageons à lutter en permanence contre le Spam et ses méfaits. Tout utilisateur qui fera l'objet d'une plainte pour Spam verra son compte suspendu pour enquête. Une seconde plainte entraînera la fermeture du compte avec la possibilité de plainte auprès des autorités à l'encontre du spammeur.

Tout site mis en ligne dans le but de collecter des informations sans l'accord express des usagers (collecte d'emails, d'adresses IP, scripts malicieux) sera immédiatement supprimé du serveur, sans que son propriétaire puisse prétendre à un quelconque remboursement.

Tous droits réservés - Reproduction (partielle ou intégrale) interdite sans autorisation